

## 临床社会工作者服务 患者的权利与责任

临床社会工作者服务属于学生健康中心的服务范畴，负责执行相同工作准则与工作规程以保障患者的权利与责任。以下是学生健康中心对与临床社会工作者合作时相关期望的进一步解释。如需通过网络连接获取更多信息，请访问 <https://shc.uci.edu/psychiatry-mental-health-services/mission>。

我们致力于通过创造有利于促进个人成长、安全且私密的氛围，以保障您的整体健康。您有权获得符合您的医疗保健政策或法律要求、悉心周到且受到尊重的照顾，而不受种族、民族、国籍、宗教、性别、年龄、精神或身体残疾、性取向、遗传信息或资金来源的限制。营造互相尊重的环境至关重要。

临床社会工作者与学生健康中心的精神病学团队、初级保健团队和专业护理团队密切合作。此外，护理和医疗助理人员、前台工作人员和指定心理健康行政人员将协助您获得护理服务。我们的合作可能涉及评估、简易问题解决、简易心理治疗、技能培养、护理协调、宣讲、支持、转诊至校内和校外的资源以及监督。所有治疗均需要您的积极参与：开诚布公地讨论您生活的意愿、探索推荐转诊并与临床社会工作者合作以携手解决出现的困难。

学生健康中心致力于为您提供优质医疗保健服务。但我们认识到，有时可能会出现误解。如果您想就所接受的临床社会工作者护理提出投诉，您有权通过一个公平有效的程序来解决分歧。首先，您需要在投诉表格中填写您的投诉，并将其提交至学生健康中心的管理部门或任一行政助理。您可以在学生健康中心本部大楼领取服务问题表格。此外，行为科学委员会将受理并回应有关婚姻与家庭治疗师、临床社会工作者或专业临床咨询师在执业范围内所提供服务的投诉。您可以访问 [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) 或致电 (916) 574-7830 联系委员会。

心理治疗：心理治疗旨在帮助您以全新方式看待生活，有时会偶尔揭露出您生活中痛苦的一面或导致情绪困扰。心理治疗中的工作关系是独一无二的。您对心理健康服务提供者的感受是治疗的重要组成部分，无论此种感受是负面的还是正面的，都应予以讨论。尽管这种情况不太可能发生，但治疗可能让您感觉更糟或发现更严重的疾病。如果出现这种情况，我们将在得到您许可的前提下采取适当措施以帮助您渡过难关。

任何由临床社会工作者提供的心理治疗都有时间限制，旨在解决紧急的危机问题并协助您制定长期恢复计划。

---

我同意，即使我还有其他心理治疗师，我也将与临床社会工作者讨论关于我生活的方方面面。这意味着需保持较高的职业界限，包括如果您在治疗场景外遇见临床社会工作者，除非您主动打招呼或问候，否则临床社会工作者将不会与您打招呼或问候您，以便为您保密。这有助于保护您的隐私和机密。然而这也同样意味着，您对

## 临床社会工作者服务 患者的权利与责任

您的临床社会工作者作为一个普通人可能会存有天然的好奇心，但这并不适宜予以讨论。在您接受医疗服务提供者提供的治疗期间，请提出您可能存在的任何疑问或担忧。

**药物治疗：**临床社会工作者不得提供任何用药建议或开具任何药物处方。如已开具药物处方，请咨询您的医生。您的医生将向您解释任何为您所开药物的副作用。如果您在用药过程中遇到任何意想不到的困难，请告知您的医生，并注意临床社会工作者可协助您推动这一进程。在前往医生处就诊前，请检查您的药物供应量。这样您就可以当面和医生沟通您的处方药请求。

\_\_\_\_\_ 我同意，保持本人药物供应量并在配药过期前计划进行预约是我的责任。

\_\_\_\_\_ 我的责任同样包括将任何药物变化告知我的医生。我将服用所开具的处方药物，且在医生的指导下，不会擅自增加药量、减少药量、开始服药或停止服药。

**隐私与保密：**隐私与保密是任何医疗的基础，当运用于敏感或心理健康问题时这一点尤为重要。作为您保险责任范围的条件，可能需要某些关于您诊断和治疗的基础信息。您应该意识到，您的请求提交给保险公司或管理式医疗公司的任何信息，在提交后便不在我们的掌控范围之内。

心理健康信息可适用于更高的保护等级。临床社会工作者可在学生健康中心内谈论您的信息，或出于治疗、诊断、支付或中心运营等目的与其他医疗服务提供者和其他学生健康中心工作人员谈论您的信息。一般而言，我们不会向第三方披露您的健康信息，法律要求的情形除外。我们无法为您保密的情形包括：避免对患者或他人造成伤害、举报虐待行为、心理健康专业人员在法律诉讼中的辩护、对心理健康专业人员职业现状的监管、在训练情形下的保密监督或在患者死亡情况下由法医进行的调查。

如果您同意从您的一般病历中获取医疗信息，根据联邦法律和州法律的相关规定，临床社会工作者将仅披露满足请求目的所需的最低信息量。最低披露指南由联邦法律和州法律以及专业组织所规定。

\_\_\_\_\_ 我同意，当我希望我的医疗服务提供者与学生健康中心外非治疗提供者进行沟通时，我需签署授权以披露健康信息。我负责启动此披露，也可以书面形式要求撤回披露。有时，我可能需要签署 2 份授权书，用于讨论我的心理健康信息。

当您申请获取由学生健康中心生成的记录、信件或通信时，请知悉我们至多有 15 天的时间来回复您的请求。您可能需要支付额外的行政性费用。

## 临床社会工作者服务 患者的权利与责任

\_\_\_\_\_ 我同意，处理记录、文件、信件请求至多需花费 **15 个工作日**并且这些过程始终需要签署披露信息的授权书。

**选择医疗服务提供者：**除了可以在我们学生健康中心寻求服务以外，大学生健康保险计划 (USHIP) 和研究生健康保险计划 (GSHIP) 政策允许您咨询在您治疗网络内的医疗服务提供者。所有转诊至学生健康中心外的学生健康保险计划 (SHIP) 必须随附由本中心保险办公室出具的授权书。为了向校园提供公平的服务，我们将限制临床社会工作者的服务时间。该时间限制可能会根据保单年度每年有所变化，并将适用于每个向本中心寻求服务的学生。临床社会工作者在某种程度上有助于促进和协调您在医疗服务提供者外的转诊，并协助您获得过渡期护理。

您可能会发现，您正在合作的医疗服务提供者的风格并不符合您的需求。您必须与您的医疗服务提供者进行沟通，以表达您的期望。如果您和您的医疗服务提供者认为，由不同的临床社会工作者为您提供服务会更佳，那么谈论此事以顺利结束您的治疗是很重要的。在上述情况下，临床社会工作者将尝试协助您获得过渡期护理。

作为保护您隐私和机密的一部分，我们将竭尽所能确保您的护理是保密的。我们采取的某些额外措施包括确保室友、伴侣或家庭成员不接受由同一临床社会工作者提供的治疗。

\_\_\_\_\_ 我同意，如果我出于个人意愿希望更换医疗服务提供者以匹配更合适的人选，我有权这么做并可以请求转诊至学生健康中心外的其他校园社会工作者。我的责任同样也包括披露任何潜在利益冲突，例如我是否需要和我的朋友、室友、恋人或家庭成员见不同的临床社会工作者。

**通信：**作为您在学生健康中心持续接受临床社会工作者护理的一部分，我们可能有必要就您的健康信息**通知您**。请始终保持电话号码畅通有效，该电话号码以机密方式存档，可以联系到您。请注意电子邮件不是保密的通信方式。如果您需要在线通信，请通过 [WH&CS 患者门户](#)使用安全在线消息传递系统。您可以直接访问该门户或通过 SHC 网站 <http://www.shc.uci.edu/> 访问。您的医疗服务提供者将有办法收到安全信息。安全健康信息不得用于紧急情况，而适用于常规通信。出现紧急事件时，请随时致电学生健康中心。在极少数情况下，可能会偶然收到常规电子邮件通信，并且它们将被放入病历中。

您将收到有关提前安排预约的自动温馨提醒。请勿仅依靠这些提醒作为您预约时间的保证。您仍然需要自己负责计划和跟进预约。

临床社会工作者要求为所有就诊患者的保密电话号码和有效地址（不可使用邮政信箱）进行存档，以便提供优质护理。**尤其是当临床社会工作者对您的健康感到担忧时，他们会尝试与您取得联系。在指定时间内回复询问至关重要。**如果临床社会工作者未及时收到您的回复，那么临床社

## 临床社会工作者服务 患者的权利与责任

会工作者可能将会以您的名义申请安危调查，这可能包括打电话通知校园警察或您居住地的警察，以确保您的安全。

\_\_\_\_\_ 我同意，我需要在一定时间内回应学生健康中心的信息。如果未能及时回应，并且我的医疗服务提供者非常担忧我的情况，可以对我进行安危调查，这意味着可能通知校园警察以确保我的安全。

\_\_\_\_\_ 我同意，如果我想与我的医疗服务提供者进行电子通信且仅在常规、非紧急事件的情况下，我只能使用安全患者健康门户作为沟通手段。

**预约：**我们希望就您正在进行的护理保持清晰有效的沟通。及时进行随访预约很重要。按照您医疗服务提供者决定的频率进行就诊同样重要。我们将尽力准时安排您的预约。在极少数情况下，出现医疗状况时可能需要改变计划时间。在此期间，我们感谢您的耐心等待。同理，请您按照指定预约时间到达中心。如果您到达时已超过预约时间的一半 (1/2)（例如原计划于上午 10 点进行为期 25 分钟的预约，但实际上于上午 10:14 到达），您将需要重新计划预约并改到其他时间。

\_\_\_\_\_ 我同意，如果我在 25 分钟、45 分钟或 90 分钟的预约迟到时间过半，我可能需要重新计划预约并改到其他时间和日期。

**紧急事件：**如果您在学生健康中心下班时间病重，您仍然需要尽快寻求医疗救助。紧急情况示例之一是如果您想自杀或有想结束自己生命的冲动。再比如，存在暴力和愤怒的思维以及想打人的冲动。如果您正在与学生健康中心的精神科医生合作，此时是您拨打您医疗服务提供者语音信箱中提及的紧急热线的适当时机。全国心理健康危机热线为 988，与国家自杀预防热线同号，一周 7 天、一天 24 小时可随时拨打。如果您或您所爱的人有自杀风险：请致电 (800) 273-TALK (8255) (<http://www.suicidepreventionlifeline.org/>)。

UCI 学生健康中心已获护士咨询热线支持，一周 7 天、一天 24 小时可随时拨打：  
(949) 824-3870。

如果您病重或在中心下班时间出现紧急事件，寻求帮助最简单且最佳的方式就是拨打 **911**。调度员将与您取得联系并要求您告知您所遇到的问题。调度员将确保救护人员可以找到您并且您将接受医疗护理。救护人员可能将您送至附近的医疗机构，以便让您尽快得到医疗护理。  
请确保在出现紧急情况 **48 小时内**拨打 **(949) 824 - 2388** 联系学生健康中心保险部，以便他们可以协助您安排紧急医疗账单支付事宜。

**其他校园部门/服务：**作为一名定期注册的在校生，您可能有资格在校内心理咨询服务中心接受免费咨询：(949) 824-6457。

## 临床社会工作者服务 患者的权利与责任

如果您是 SHIP 学生，此处为保险计划提供的一周 7 天、一天 24 小时护士热线：

USHIP 和 GSHIP（安森蓝十字医疗保险集团/伟彭医疗）：(877) 351-3457

出现精神急症的学生同样有保险计划编号：

USHIP 和 GSHIP（安森蓝十字医疗保险集团/伟彭医疗）：(866) 940-8306

您的责任：您在护理过程的参与程度越高，实现最佳效果的可能性也会越高。此种责任包括：

- 在预约间期对您的自身状况进行自我监测并与临床社会工作者及您的学生健康中心治疗团队就您的想法和感受进行沟通交流；为每次预约时您希望讨论的内容做准备
- 尽最大可能养成健康生活习惯的责任，例如定期锻炼、均衡营养饮食、保持充足的休息和睡眠、避免吸烟和吸食或摄入大麻、不过量饮酒、不使用非法物质、理智管理时间、需求、关系和压力因素。
- 参与医疗保健服务提供者关于我医疗保健的决策。在制定和执行商定治疗方案时，与您的医疗服务提供者共同协作。披露相关信息并清晰表达需求。
- 尊重学生健康中心的工作人员和其他患者。
- 努力真诚地履行财务义务
- 了解健康计划覆盖范围和健康计划选择
- 遵守有关健康计划、医疗保健服务提供者和政府健康福利计划的行政与操作流程
- 向相关资源或法律机构举报违规行为和诈骗行为
- 以书面表格和患者满意度在线调查的形式提供反馈

我们期待为您提供优质的医疗保健服务。

获得本通知纸质副本的权利：您有权获得本通知的纸质副本。您可以随时要求我们向您提供本通知的纸质副本。即使您同意接收本通知的电子版本，您仍然有权获得本通知的纸质副本。

行为科学委员会将受理并回应有关临床社会工作者执业范围内所提供服务的投诉。您可以访问 [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) 或致电 (916) 574-7830 联系委员会



临床社会工作者服务  
患者的权利与责任

您在下方签名即表示您同意您已阅读并接受上述内容。

---

(签名)

---

(日期)

---

(正楷姓名)

SHC 修订版 2022 年 12 月