

精神和心理健康服务部 精神病患者权利和责任

精神和心理健康服务部 (Psychiatry & Mental Health Service) 是学生健康中心 (Student Health Center) 的一部分，并执行相同的政策和程序来维护患者的权利和责任。下文是对精神科服务部的进一步阐述。

我们致力于通过营造一个促进个人成长的安全、保密氛围来实现您的整体健康。您有权获得医疗保健政策承保或法律规定的礼貌周到的护理服务，无论您的种族、民族、国籍、宗教、性别、年龄、心理或身体残障、性取向、遗传信息或经费来源如何。相互尊重的环境至关重要。

精神和心理健康服务部由精神科医生组成，作为我们的治疗服务提供者。此外，我们还有护理和医疗助理人员、前台、持照临床社工和指定的心理健康行政专员，以方便您获得护理。我们的整体工作可能涉及心理治疗和/或药物治疗。所有治疗都需要您的积极配合：愿意开诚布公地讨论您的生活以及/或者按建议服药，并与我们一起解决可能出现的任何困难。

就诊后，您将收到通过安全邮件发送的满意度调查。请填写该调查来完成反馈，因为 SHC 行政部需要用这些数据来为各项计划、持续服务和其他决策提供资金。该满意度调查将对您在学生健康中心的个人体验进行评估。

我们力求为您提供高质量的医疗保健服务。但是，我们承认，有时会产生误解。如果您想对精神科服务部提供的护理提出投诉，则需要知道您有权获得公平有效的处理过程，解决与我们的分歧。第一步是在申诉表上写下您的投诉内容，并将其提交至学生健康中心行政部的行政工作人员。您可以在学生健康中心主楼领取 *服务问题报表*。

心理治疗：由于心理治疗旨在帮助您以新的方式看待生活中的事物，有时可能会揭开您生活中的痛苦或引起情绪上的困扰。心理治疗的工作关系是独一无二的。对于心理健康服务提供者的感受是治疗的重要组成部分，应当进行讨论，无论是积极还是消极的感受。虽然可能性不大，但是治疗可能会让您感觉更糟糕或发现更严重的疾病，在这种情况下，若您允许，我们会采取一切适当的措施来帮助您克服这些问题。

我了解，即使我有另外的心理治疗师，也会与我的医生讨论我生活的各个方面。这意味着要保持更高的专业界限，包括：如果在治疗环境之外遇到您的医生，他/她不会向您致意或打招呼，除非您主动致意或打招呼，以此来为您保密。这样可以保护您的隐私和机密。但是，这也意味着不得讨论您对作为普通人的您的医生可能拥有的一些天生的好奇心。请在接受医疗服务提供者治疗时提出您对此可能拥有的任何疑问或疑虑。

药物治疗：如果有处方，请向您的医师咨询您的药物。您的医师会介绍为您开具的任何处方药的副作用。如果您遇到有关药物的任何意想不到的困难，请通知我们。请在就诊前检查您的药物供应量，以便我们可以亲自处理好处方，而不是在供应量不足时打电话处理续药事宜。我们不会打电话进行处方续药；必须通过我们的内部系统、传真或纸质处方进行续药。请注意，除非已经预定了随访问诊的日期，否则不能进行处方续药。还请注意，药物用完并不属于紧急情况，不得拨打急救电话。如果您收到了临时处方，应考虑是自行支付此药物的费用还是想用保险支付此处方的费用。您的保险规则可能规定您要为不足 30 天的药物供应量支付与 30 天药物供应量相同的共付额。

精神和心理健康服务部 精神病患者权利和责任

_____ 我了解，我有责任维持自己的药物供应量，并在续药到期前预定约诊时间。

_____ 我还有责任在更换任何药物时告知我的医生。我会按照处方规定服药，在未经医生指示的情况下，不会增加、减少、开始或停止服药。我的处方医生或学生健康中心的顶班 (covering) 医生是唯一可以为我写精神科处方的医生。

隐私和保密：隐私和保密是心理健康治疗的基石。有关您诊断和治疗的某些基本信息可能需要作为保险承保的条件。您应了解，根据您的要求提供给保险公司或管理型医疗保健公司的任何信息此后均不在我方的控制范围。

心理健康信息可受到更高级别的保护。我们可以出于治疗、付款或运营的目的在学生健康中心内部、与其他医疗服务提供者和其他学生健康中心员工讨论您的信息。一般情况下，我们不会向第三方披露您的健康信息，除非法律有规定。我们不能为您保密的情况包括：为防止对患者或他人造成伤害、报告虐待行为、为心理健康专业人员在法律诉讼中辩护、对心理健康专业人员的专业地位进行监督、在培训时进行保密监督，或验尸官在患者万一死亡时进行调查。

如果您同意根据联邦和州法律披露一般医疗记录中的医疗信息，我们将仅披露为达到要求提供的目的所需的最少信息量。联邦和州法律及专业组织已对最低信息披露量准则进行了规定。

_____ 我了解，当我希望我的医疗服务提供者与学生健康中心以外的人进行沟通时，我需要签署一份健康信息披露授权书。由我负责开始此健康信息的披露，也可以书面形式撤销披露健康信息。

当您索要在学生健康中心生成的记录、信函或通信时，请注意，我们需要最多 15 天的时间来回复您的请求。您可能还需要缴纳额外的行政费用。

_____ 我了解，最多可能需要 15 个工作日的时间来处理索要的记录、文件、信函，并且始终需要随附已签字的信息披露授权书。与第三方口头交流也需要同意书，除非您有医疗紧急抢救风险。在紧急情况下，仅会披露就该情况相关的相应信息。

医疗服务提供者的选择：除了在我们的学生健康中心寻求服务外，USHIP 和 GSHIP 政策也允许到您的治疗网络中的医疗服务提供者处就诊。所有转诊到学生健康中心之外您的治疗网络的 SHIP 患者均必须携带我们保险机构提供的授权书。有时，为了向校园社区提供公平的服务，我们会对您的治疗实施阶段限制。此限制可在每个保单年度一年更改一次，它将适用于寻求我们服务的每位学生。如果您希望在达到阶段限制后继续接受治疗，我们会竭力为您提供新的医疗服务提供者，并且我们将十分乐意通过披露适当的信息来完成护理过渡。

您可能会发现，所合作的医疗服务提供者的风格不符合您的需求。您必须与您的医疗服务提供者沟通这一问题，以便他们听到您的期望。如果您和您的医疗服务提供者确定，由其他临床医生提供服务会比较好，请务必对此进行讨论，以便有效结束治疗。在这种情况下，我们将尽力帮助您完成护理转移。

精神和心理健康服务部 精神病患者权利和责任

作为维护您隐私和机密的一部分，我们会尽力确保为您的护理保密。我们采取的一些额外措施包括：确保室友、夫妻或家庭成员的诊治不会由同一名临床医生进行。

我了解，如果要自愿更换更加适合我的医疗服务提供者，如果我要在学生健康中心内部更换医疗服务提供者，我需要与现有医疗服务提供者进行退出谈话/约诊。另外，我还有责任披露任何潜在的利益冲突，例如我是否需要到不同于朋友、室友、恋人或家庭成员的其他医疗服务提供者处就诊。

通信：作为我们在学生健康中心为您提供的持续护理的一部分，我们可能需要通知您的健康信息。请务必提供一个已进行保密存档的有效的电话号码，以便我们可以联系到您。请注意，电子邮件不是保密的通信方式。如果您需要通过在线方式进行通信，请登录 <http://www.shs.uci.edu/>，通过我们的患者门户网站使用安全的在线消息服务系统，并点击在线学生健康约诊。将采用一种方式向您的医疗服务提供者发送安全消息。安全健康消息不能用于紧急情况，应用于日常通信。若出现紧急情况，请务必致电学生健康中心。如果在罕见情况下意外地收到了定期电子邮件通信，它们将被保存在医疗记录中。

您将收到提前安排之约诊的友好自动提醒。请不要仅仅依靠这些提醒来确保遵守约诊时间。您仍然要负责自行安排和跟踪您的约诊。

我们要求将保密电话号码和有效地址记录在案（不接受使用邮政信箱），以提供优质的护理。特别是，我们关心您的健康，可能会尝试与您联系。请务必在指定的时间内回复我们的问询。如果未及时收到您的回复，我们可能为了您而要求进行安康检查，包括致电校园警察或您居住地所在城市的警察，以确保您的安全。

我了解，我需要在一定的时间内对学生健康中心作出回复。如果未及时回复，并且医疗服务提供者对我非常担心，则可能会要求对我进行安康检查，也就是说可能致电校园警察以确认我的安全。

我了解，如果我想通过电子通信与我的医疗服务提供者交流，只能使用安全的患者健康门户网站，并且只能用于常规的非紧急情况。

约诊：我们希望针对您的持续护理保持明确的沟通。请务必及时进行随访约诊。还请务必按照您医疗服务提供者确定的频率来就诊。我们会尽量按时安排您的约诊。极少情况下会出现可能需要更改约诊的医疗情况。我们十分感谢您在这段时间能够耐心等待。同样地，请在指定的约诊时间准时到达。如果您在约诊时间过去一半 (1/2) 之后才到达（例如，约诊时间为上午 10:00，时长为 25 分钟，而您的到达时间为上午 10:14），您将需要重新进行约诊，并且可能需要支付额外的费用。

我了解，如果我在 25 分钟或 45 分钟的约诊中迟到超过一半的时间，可能需要缴纳迟到费，并且要重新进行约诊。

紧急情况：如果您在学生健康中心下班时患重病，仍然应获得医疗帮助。紧急情况的实例包括：您想要自杀或者有要结束自己生命的冲动。再举一个例子：有暴力和狂怒的想法，有与别人打架的冲动。如果您在学生健康中心有精神科医生，请马上拨打您的医疗服务提供者语音信箱中提供的急救电话。如果您或您爱的人有自杀的风险，也可以拨打全天候服务的全国生命热线：(800) 273-TALK (8255) (<http://www.suicidepreventionlifeline.org/>)。

精神和心理健康服务部 精神病患者权利和责任

如果您在我们下班时患重病或出现紧急情况，要获得救助的最佳且最简单的方法是拨打 911。调度员会与您交谈并让您告诉他/她您有什么事。调度员将确保医护人员赶到您所在位置，并且您将获得医疗护理。医护人员可带您到附近的医疗机构，让您尽快得到医疗护理。请务必在紧急情况后的 48 小时内致电 (949) 824 - 2388 联系学生健康中心保险部门，以便他们可以帮助您安排紧急医疗费用的付款事宜。

其他校园单位/服务：作为正常录取的学生，您可能有资格获得校园咨询中心的免费咨询服务：(949) 824-6457。如果您是 SHIP 学生，该保险计划提供了全天候护理热线：全天候护理热线：(800) 557-0309

有紧急精神病况的学生也有保险计划可拨打的电话号码：

USHIP (First Health Network): (800) 226-5116

GSHIP (Anthem Blue Cross): (866) 940-8306

您的责任：对您的护理参与得越多，获得最佳结果的可能性就越大。此类责任包括：

- 自我监控您在各次约诊之间以及与您的精神科医生沟通您的想法和感受时的表现；准备好每次约诊时想要讨论的内容
- 负责尽可能多地养成健康习惯，如定期锻炼、饮食均衡；获得足够的休息和睡眠；避免吸烟、过量饮酒、使用非法物质；明智地管理时间、需求、人际关系和压力。
- 与医疗保健提供者一同作出医疗保健决定。与医疗服务提供者合作开发和执行议定的治疗计划。披露相关信息并明确沟通希望和需求。
- 尊重学生健康中心员工和其他患者。
- 真诚且不遗余力地履行财务义务
- 了解我的健康计划承保范围和健康计划选项
- 遵守我的健康计划、医疗保健提供者和政府健康福利计划的行政和运营程序
- 向适当的资源或法律机构报告不法行为和欺诈行为
- 以书面形式和电子形式提供您对患者满意度调查的反馈

最大限度地利用您自己的医疗保健治疗即包括上述各项并遵照心理健康团队给您的指示。您需要平均每 90 天就诊一次，才能被认为是现症患者。特定病例可能会有所不同。但是，如果您即将或计划到其他州或出国旅行很长时间，请务必了解您所在目的地可以寻求获得护理的地点，进而做好准备。没有能力亲自检查而通过电话向您提供医疗护理未必合适。这时，我们建议您到当地的医疗服务提供者处亲自就诊。

我们期待为您提供优质的医疗保健服务。

获得本通知纸质副本的权利：您有权获得本通知的纸质副本。您可以随时要求我们提供本通知的副本。即使您同意以电子形式接收本通知，也仍有权获得本通知的纸质副本。

您在下方签名即表明您确认已阅读并收到上述内容。

精神和心理健康服务部
精神病患者权利和责任

(签名)

(日期)

(工整书写姓名)

SHC 03/06; 07/08 版、6/09 版、9/10 版、7/12 版、6/14 版、7/15 版、9/15 版; 2/17 版