

خدمات الطب النفسي والصحة العقلية
حقوق المريض ومسؤولياته

تعد خدمة الطب النفسي والصحة العقلية جزءًا من مركز Student Health Center، وتطبق السياسات والإجراءات نفسها لدعم حقوق المرضى ومسؤولياتهم. فيما يلي مزيد من التوضيح لما يمكن توقعه من خدمة الطب النفسي والصحة العقلية. لمعرفة معلومات إضافية عبر الإنترنت، يُرجى أيضًا مراجعة <https://shc.uci.edu/psychiatry-mental-health-services/mission>.

إننا ملتزمون بالعمل على ضمان تحقيق رفاهيتك بشكل عام من خلال خلق جو آمن وموثوق به يعزز النمو الشخصي. يحق لك الحصول على رعاية ملائمة ومحترمة تتوافق مع المزايا المشمولة في سياسة رعايتك الصحية أو حسبما يقتضيه القانون، بناءً على العرق أو الإثنية أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو العمر أو الإعاقة العقلية أو الجسدية أو التوجه الجنسي أو المعلومات الجينية أو مصدر الدفع. ومن الضروري وجود بيئة من الاحترام المتبادل.

تتكون خدمة الطب النفسي والصحة العقلية من أطباء نفسيين يعملون كمقدمي علاج لدينا. بالإضافة إلى ذلك، لدينا فريق صحة عقلية متعدد التخصصات لدعم رعايتك. يتمثل عملنا معًا في المقام الأول في تشخيص الأمراض العقلية وتقديم العلاج للحالات التي تم تشخيصها، وقد يتضمن العلاج النفسي و/أو الأدوية. قد لا تُشخص حالتك بأي مرض عقلي وتتم إحالتك إلى مستويات أقل من الرعاية لمساعدتك في التعامل مع محنتك؛ وعلى النقيض من ذلك، يمكن إحالتك إلى مستوى أعلى من الرعاية المتخصصة والمكثفة التي تتجاوز ما يمكننا تقديمه. تتطلب جميع العلاجات مشاركة فعالة من جانبك: الاستعداد للتحدث عن حياتك بصراحة وصدق، و/أو إشراك الأشخاص الذين سجلوا التاريخ الطبي الإضافي و/أو الشركاء الضروريين في علاجك عند طلب ذلك لضرورة طبية، و/أو تناول الدواء حسب التوصيات والتعاون معنا للتغلب على أي صعوبات قد تنشأ.

بعد زيارتك، سنتلقى استبيانًا لمستوى رضاك عن طريق رسالة آمنة على حسابك في بوابة المرضى. يُرجى استغلال هذه الفرصة لتقديم الملاحظات. تعتمد إدارة SHC على هذه البيانات لتمويل البرامج والخدمات المستمرة واتخاذ قرارات أخرى. بالإضافة إلى ذلك، فإن استبيان مستوى الرضا يقيّم تجربتك الشخصية في مركز UCI Student Health Center، ويُستخدم لك لتحسين مهارات خدمة العملاء لدى موظفينا.

نحن نسعى جاهدين لنوفر لك إمكانية الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة. لكننا ندرك أنه قد يحدث سوء فهم أحيانًا. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن الرعاية التي تلقيتها من خلال خدمة الطب النفسي، يجب أن تعرف أن لديك الحق في إجراءات عادلة وفعالة لحل الخلافات معنا. الخطوة الأولى هي كتابة شكواك في نموذج تظلم وتقديمها إلى الإدارة من خلال أي مساعد إداري في Student Health Center. يمكنك الحصول على نموذج مشكلات الخدمة من المبنى الرئيسي لمركز Student Health Center أو عبر الإنترنت.

العلاج النفسي: نظرًا لأن العلاج النفسي يهدف إلى مساعدتك على رؤية الأمور من وجهة نظر جديدة، فقد يكشف أحيانًا جوانب مؤلمة من حياتك أو يثير ضائقة عاطفية. تعد علاقة العمل خلال جلسات العلاج النفسي فريدة من نوعها. فمشاعرك تجاه مقدم خدمات الصحة العقلية جزء مهم من العلاج، وينبغي مناقشتها بغض النظر عما إذا كانت سلبية أو إيجابية. هناك احتمال أن يؤدي العلاج في البداية إلى تفاقم حالتك أو الكشف عن مرض أشد، رغم أن هذا الاحتمال مستبعد. إذا حدث هذا، فستتخذ جميع الخطوات المناسبة، بعد الحصول على إذنك، لمساعدتك في التغلب على هذا الأمر، بما في ذلك تعديل علاجك الدوائي و/أو تقديم الإحالات المناسبة إليك للحصول على موارد إضافية و/أو علاج متخصص

_____ أقر بأنه حتى إذا كان لدي معالج نفسي إضافي، فسوف أناقش جوانب حياتي الشخصية مع طبيبي النفسي. وهذا يعني أنه سيتم الحفاظ على حدود مهنية أعلى. على سبيل المثال، إذا صادفت طبيبك النفسي خارج بيئة العلاج، فسيحافظ طبيبك النفسي على خصوصيتك من خلال عدم إظهار معرفته بك أو إلقاء التحية عليك إلا إذا بادرت أنت بذلك. وهذا يحمي خصوصيتك وسرية معلوماتك. لكنه يعني أيضًا أن بعض الفضول الطبيعي الذي قد تشعر به تجاه طبيبك النفسي كمشخص، قد لا يكون أمرًا مناسبًا لمناقشته. يُرجى طرح أي أسئلة أو مخاوف قد تراودك بشأن ذلك خلال جلستك مع مقدم الرعاية.

الأدوية: يُرجى مراجعة طبيبك بشأن دوائك إذا كان بوصفة طبية. سوف يشرح لك طبيبك الآثار الجانبية لأي دواء موصوف لك. يُرجى إخبارنا إذا واجهت أي صعوبة أو آثار جانبية غير متوقعة نتيجة أدويةك. يُنصح بشدة بالتحقق من مخزون أدويةك قبل زيارات المتابعة حتى تتمكن من تولي إعادة صرف الوصفات الطبية بشكل شخصي. وهذا يضمن إجراء العملية بكفاءة أكبر، بدلاً من الاضطرار إلى التعامل مع عمليات إعادة صرف الوصفات الطبية خارج مواعيدك المقررة مع نفاذ مخزونك. كما أنه سيريحك من التوتر بلا داع ويمنحك مزيدًا من الوقت لاستلام دوائك (أدويةك) من الصيدلية المخصصة لك. الطريقة المفضلة لدى صيدلية Student Health Center للتعامل مع إعادة صرف الوصفات الطبية خارج مواعيد الزيارة هي استخدام بوابة صحة المرضى الآمنة عبر الإنترنت. لن نستدعي الراغبين في إعادة صرف الوصفات الطبية، بل يجب أن يتم ذلك من خلال نظامنا الداخلي عن طريق تقديم الوصفات الطبية الإلكترونية. لاحظ أنه لا تتم الموافقة على طلبات إعادة صرف الوصفات الطبية ومعالجتها إلا إذا كان لديك، أنت المريض، موعد متابعة مقرر مع طبيبك النفسي. ويُرجى العلم أيضًا أن نفاذ الأدوية لا يُعد حالة طارئة وليس استخدامًا مناسبًا لخط الطوارئ. إذا كنت قد تلقيت وصفة طبية مؤقتة، يجب عليك التفكير فيما إذا كنت تريد دفع ثمن هذا الدواء بتكلفته أم تريد استخدام تأمينك لصرف هذه الوصفة الطبية. قد تتطلب قواعد التأمين الخاصة بك أن تدفع نفس المدفوعات المشتركة مقابل إمداد الدواء لفترة أقل من 30 يومًا، كما هو الحال مع إمداد الدواء لمدة 30 يومًا.

_____ أقر بأنني مسؤول عن الحفاظ على إمدادات أدويتي وتحديد مواعيدي قبل انتهاء صلاحية عبوات أدويتي المعاد صرفها.

_____ أنا مسؤول أيضًا عن إخبار طبيبي بأي تغييرات في الأدوية.

سأتناول الأدوية على النحو الموصوف ولن أزيد أي أدوية أو أقلها أو أبدأ تناولها أو أوقفها دون موافقة طبيبي. الطبيب الذي يصف لي الدواء أو الطبيب الذي يحل محله في مركز Student Health هو الطبيب الوحيد الذي من المفترض أن يكتب لي وصفات طبية نفسية.

الخصوصية والسرية: الخصوصية والسرية هما حجر الزاوية في علاج الصحة العقلية. قد تُطلب منك بعض المعلومات الأساسية حول تشخيصك وعلاجك كشرط للتغطية التأمينية الخاصة بك. ينبغي أن تدرك أن أي معلومات مقدمة بناءً على طلبك إلى شركة تأمين أو شركة رعاية مُدارة تصبح بعد ذلك خارجة عن سيطرتنا.

يمكن أن تخضع معلومات الصحة العقلية لدرجة أعلى من الحماية. يمكننا مناقشة معلوماتك داخل Student Health Center ومع مقدمي رعاية آخرين، ومع موظفين آخرين في Student Health Center لأغراض العلاج والتشخيص والدفع وعملياتنا، أو أي من ذلك. بشكل عام، لا نكشف عن معلوماتك الصحية لأطراف ثالثة إلا إذا طُلب منا ذلك بموجب القانون. تشمل الحالات التي لا يمكننا فيها الحفاظ على سريتك ما يلي: لمنع إلحاق الأذى بالمريض أو الآخرين، أو الإبلاغ عن إساءة المعاملة* (الطفل، أو كبار السن، أو العلامات الجسدية الواضحة)، أو للدفاع عن أخصائي الصحة العقلية في الإجراءات القانونية، أو الإشراف التنظيمي على الوضع المهني لأخصائي الصحة العقلية، أو الإشراف السري في حالات التدريب، أو التحقيق من جانب الطبيب الشرعي في حالة وفاة المريض. إن الأخصائيين الاجتماعيين الإكلينكيين المرخصين والأطباء النفسيين لدينا مصادر سرية، لكن المتخصصين الإداريين وفنيي الطب النفسي المرخصين ومرشدي المرضى وغيرهم من موظفي الرعاية الأولية قد لا يكونون جميعاً كذلك، بناءً على الترخيص ونطاق الدور الوظيفي.

*بصفتنا موظفين مسؤولين في الجامعة، ومرخصين أيضاً كمتخصصين في الصحة العقلية الإكلينكية، فإن معظم الإفصاحات عن أي صدمة تظل قيد السرية. أحد المجالات المهمة التي نكون مكلفين فيها بالإفصاح عن بلاغك بشأن العنف الجنسي أو التحرش الجنسي المحتمل إلى مكتب الباب التاسع/مكتب تكافؤ الفرص والتنوع (OEOD)، هو عندما يكون المدعى عليه أحد مقدمي الرعاية الصحية في UCI. تعمل الجامعة على ضمان سلامة المرضى لجميع الطلاب؛ وبالتالي فنحن مطالبون بالإفصاح عن أي مخاوف تتعلق بتجربتك في رعاية المرضى إلى مكتب OEOD. سيتواصل معك مكتب OEOD بعد ذلك لتزويدك بمعلومات حول حقوقك والخيارات والموارد المتاحة لك. لطرح أي أسئلة، يُرجى التواصل مع مكتب OEOD عبر البريد الإلكتروني oeod@uci.edu.

إذا وافقت على الكشف عن معلومات طبية من سجلك الطبي العام، وفقاً للقوانين الفيدرالية وقوانين الولاية، فلن نفصح إلا عن الحد الأدنى من المعلومات اللازمة لخدمة الغرض الذي تم تقديم الطلب من أجله. تم تحديد إرشادات الحد الأدنى من الإفصاح بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية والمنظمات المهنية.

أقر بأنني بحاجة إلى التوقيع على تفويض للإفصاح عن المعلومات الصحية عندما أرغب في أن يتواصل مقدم رعايتي مع شخص ما خارج Student Health Center. أنا مسؤول عن إكمال هذه الوثائق القانونية بدقة، وأدرك أنه يحق لي دائماً إلغاء نموذج الكشف عن المعلومات عن طريق التواصل الكتابي.

عندما تطلب سجلات أو خطابات أو مراسلات صادرة من Student Health Center، يُرجى العلم بأن لدينا إطارًا زمنيًا يصل إلى 15 يومًا للرد على طلبك. قد تخضع أيضًا لرسوم إدارية إضافية. يُرجى تخطيط طلبك وفقًا لذلك.

أقر بأن معالجة طلبات السجلات والوثائق والخطابات يمكن أن تستغرق ما يصل إلى 15 يوم عمل ويجب دائمًا أن تكون هذه الطلبات مرفقة بتفويض موقع للكشف عن المعلومات. الموافقة مطلوبة أيضًا للتواصل الشفهي مع أطراف ثالثة، إلا إذا كنت معرضًا لخطر الإصابة بحالة طبية طارئة. في حالة الطوارئ، سيتم الإفصاح فقط عن المعلومات المرتبطة ووثيقة الصلة بهذه الحالة.

اختيار مقدمي الخدمة: بالإضافة إلى طلب الخدمات في مركز Student Health Center لدينا، تسمح لك سياسة USHIP و GSHIP بالذهاب إلى مقدمي الخدمة في شبكة العلاج الخاصة بك. يجب أن تصل جميع إحالات SHIP إلى شبكة علاجك خارج Student Health Center بتصريح من مكتب التأمين لدينا. في بعض الأحيان، سنطبق على علاجك حدًا للجلسات من أجل تقديم خدمة عادلة إلى مجتمع الحرم الجامعي. قد يتغير حد الجلسات سنويًا، لكل سنة سياسة، وسنطبق على كل طالب يسعى للحصول على خدماتنا. إذا كنت ترغب في مواصلة العلاج بعد بلوغ حد الجلسات، فسنبذل قصارى جهدنا لتزويدك بإمكانية الوصول إلى مقدم خدمة جديد، وسنكون سعداء بنقل رعايتك مع الكشف عن قدر مناسب من المعلومات.

قد تجد أنك تعمل مع مقدم خدمة أسلوبه لا يناسب احتياجاتك. من الضروري أن تبلغ مقدم خدمتك بهذا الأمر حتى يدرك توقعاتك. إذا قررت أنت ومقدم الخدمة الخاص بك أنك ستحصل على خدمة أفضل مع طبيب إكلينيكي مختلف، فمن المهم مناقشة هذا الأمر لإنهاء علاجك بشكل جيد. في هذه المواقف، سنحاول تسهيل نقل رعايتك. في Student Health Center، يُسمح لك بنقل رعايتك إلى طبيب إكلينيكي آخر في خدمة الطب النفسي والصحة العقلية مرة واحدة قبل إحالتك إلى طبيب إكلينيكي في المجتمع.

كجزء من الحفاظ على خصوصيتك وسريتك، سنبذل قصارى جهدنا لضمان سرية رعايتك. وبعض الخطوات الإضافية التي نتخذها تتضمن التأكد من أن زملاء السكن أو الأزواج أو أفراد الأسرة لا يذهبون إلى العلاج عند الطبيب الإكلينيكي نفسه.

أقر بأنه إذا وددت تغيير مقدمي الخدمة بناءً على رغبتني الخاصة في العثور على مقدم خدمة أفضل، وإذا كنت سأغير مقدم الخدمة داخل إطار Student Health Center، فسأحتاج إلى توضيح سبب التغيير، لأن هذا يوفر معلومات مهمة لمقدم الخدمة وفريق الإدارة لدينا ويمنحنا الفرص للتحسين. يمكنني القيام بذلك من خلال مراسلة مقدم خدمتي على نحو آمن، أو ترك رسالة عبر البريد الصوتي، أو إخطار الموظف المختص لنقل رسالتي إلى مقدم الخدمة المعين. وأيضًا، أنا أتحمّل مسؤولية الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح، مثلما إذا كنت أذهب إلى نفس مقدم الخدمة الذي يعالج صديقي أو زميلي في السكن أو شريكي الرومانسي/الحميم أو أحد أفراد أسرتي، وهو ما قد يتطلب مني الانتقال إلى مقدم خدمة آخر.

التواصل: كجزء من رعايتك المستمرة لدينا في Student Health Center، قد يصبح من الضروري أن نقوم بإخطارك بمعلوماتك الصحية. يُرجى دائمًا إتاحة رقم هاتف نشط وفعال وسري في الملف حتى

تتمكن من التواصل معك. يجب عليك إعداد البريد الصوتي واستخدامه ليكون نشطاً خلال الرعاية الصحية في UCI SHC. يُرجى الانتباه إلى أن البريد الإلكتروني ليس وسيلة سرية للتواصل. إذا كنت بحاجة إلى التواصل عبر الإنترنت، فاستخدم نظام المراسلة الآمن عبر الإنترنت من خلال بوابة مرضى WH&CS التي يمكنك الوصول إليها مباشرة أو عبر موقع SHC الإلكتروني على <http://www.shc.uci.edu/>. ستكون هناك طريقة لإرسال رسالة آمنة إلى مقدم الخدمة الخاص بك. لا يجوز استخدام الرسائل الصحية الآمنة في حالات الطوارئ، فهي مخصصة للاتصالات الروتينية. بالنسبة للأمور العاجلة، اتصل دائماً بمركز Student Health Center. إذا تم تلقي اتصالات منتظمة عبر البريد الإلكتروني، في حالات نادرة، عن طريق الصدفة، فستوضع في السجل الطبي.

سوف تتلقى تنذيراً آلياً ودياً بشأن المواعيد المقررة مسبقاً. يُرجى عدم الاعتماد على هذه التنذيرات فقط كضمانات بشأن موعدك. لا تزال مسؤولاً عن جدولة مواعيدك وتتبعها بنفسك.

نشترط أن يكون لدينا رقم هاتف سري وعنوان صالح مسجلان في الملف (صندوق البريد غير مقبول) من أجل تقديم رعاية عالية الجودة. خاصة إذا كنا قلقين بشأن سلامتك، فسنحاول الاتصال بك. ومن المهم الرد على استفساراتنا في الوقت المحدد. إذا لم نسمع منك في الوقت المناسب، فقد نطلب متابعة الرعاية الاجتماعية لك، وهذا يتضمن الاتصال بشرطة الحرم الجامعي أو الشرطة في المدينة التي تقيم فيها لضمان سلامتك.

أقر بأنه سيُطلب مني الرد على Student Health Center خلال إطار زمني معين. إذا لم أفعل ذلك، وكان مقدم الخدمة الخاص بي قلقاً للغاية بشأنني، فقد يتم استدعائي لمتابعة الرعاية الاجتماعية، مما يعني أنه قد يتم استدعاء شرطة الحرم الجامعي للتأكد من سلامتي.

أقر بأنه لا يمكنني استخدام بوابة صحة المريض الآمنة إلا إذا كنت أرغب في التواصل إلكترونياً مع مقدم (مقدمي) الخدمة الخاص بي وفي الأمور الروتينية وغير العاجلة فقط.

المواعيد: نأمل أن نحافظ على تواصل واضح بشأن رعايتك المستمرة. ومن المهم الالتزام بمواعيد المتابعة في الوقت المناسب. من المهم أيضاً أن يراك مقدم الخدمة بنفس المعدل الذي حدده لك. نحن نسعى جاهدين للوصول في الوقت المحدد لموعدك المقرر. نادراً ما تظهر حالات طبية قد تتطلب تغييرات في الجدول الزمني. نحن نقدر صبرك خلال هذه الأوقات. وبالمثل، يُرجى الوصول في الموعد المحدد لك. إذا مر أكثر من نصف (1/2) زمن موعدك المقرر عند وصولك (على سبيل المثال، وصلت الساعة 10:14 صباحاً لحضور جلسة مدتها 25 دقيقة مقررة في الساعة 10:00 صباحاً)، فسيُطلب منك إعادة جدولة موعدك وقد تخضع لرسم إضافية تتعلق بوصفاتك الطبية.

أقر بأنني إذا تأخرت عن مواعيدي الذي تصل مدته إلى 20 دقيقة أو 45 دقيقة بأكثر من نصف الوقت، فقد تُطلب مني إعادة جدولة مواعيدي وقد أتحمّل رسوم وصفات طبية إضافية.

حالات الطوارئ: إذا أصبحت مريضًا بشدة خلال فترة إغلاق Student Health Center، فلا يزال يتعين عليك الحصول على المساعدة الطبية. تتضمن الأمثلة على حالات الطوارئ ما إذا كنت تفكر في الانتحار، أو تشعر برغبة في إنهاء حياتك. مثال آخر هو التفكير في أفكار عنيفة وغاضبة، مع الرغبة في مهاجمة الآخرين. إذا كنت تعمل مع طبيب نفسي في Student Health Center، فسيكون هذا هو الوقت المناسب للاتصال بالخط العاجل المدرج في البريد الصوتي لمقدم الخدمة الخاص بك. خط التعامل مع أزمات الصحة العقلية في أنحاء البلاد هو 988. يُستخدم الرقم نفسه كخط خدمة قومي متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إذا كنت أنت أو أي شخص تحبه معرضًا لخطر الانتحار: اتصل برقم 988 أو أرسل رسالة نصية إليه. مركز UCI Student Health Center مدعوم أيضًا بخط استشارات التمريض، وهو متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: 824-3870 (949).

أفضل وأسهل طريقة للحصول على المساعدة إذا كنت مريضًا بشدة أو تعاني من حالة طارئة عندما يكون مركزنا مغلقًا هي الاتصال بالرقم 911. سيتحدث معك المسؤول ويطلب منك أن تخبره بالأمر. سوف يتأكد المسؤول من وصول المسعفين إليك وأنت ستحصل على الرعاية الطبية. قد يأخذك المسعفون إلى منشأة طبية قريبة حتى تتمكن من الحصول على رعاية طبية سريعة.

تأكد من الاتصال بمكتب خدمات التأمين في مركز صحة الطلاب على الرقم 824-2388 (949) خلال 48 ساعة من حالة الطوارئ حتى يتمكنوا من مساعدتك في ترتيب دفع الفواتير الطبية الطارئة.

السفر خارج الولاية/خارج البلاد/فترة الصيف

مقدمو الخدمة لدينا مرخصون لممارسة الطب في ولاية كاليفورنيا. لكي تكون مريضًا نشطًا، سيتعين أن يفحصك طبيبك مرة كل ثلاثة (3) أشهر في المتوسط. يجب عليك مناقشة أي خطط سفر مع طبيبك مقدمًا وفي أقرب وقت ممكن، بما في ذلك التحضير للدراسة الميدانية خارج الولاية أو خارج البلاد، أو التعليم في الخارج (EAP) أو UCDC. نظرًا إلى أن احتياجاتك الصحية العقلية يمكن أن تتغير بناءً على بيئتك، ولأن معظم القرارات الطبية من الأفضل اتخاذها من خلال الزيارة وجهاً لوجه، فسيتم تشجيعك على التخطيط مسبقًا لتلقي الرعاية الصحية في موقع وجهتك.

من الناحية المثالية، يعني هذا تحديد موقع الطبيب الممارس (الأطباء الممارسين) الذي ستتعامل معه بعد ذلك وإرسال نسخة من سجلاتك مقدمًا حتى يتم نقل رعايتك الصحية بسلاسة. قد يؤدي عدم القدرة على القيام بذلك إلى تقييد تصريحك/موافقتك الطبية والنفسية على السفر إلى الخارج، والذي يتم تحديده على أساس كل حالة على حدة. ممارسونا مرخصون فقط لممارسة المهنة في ولاية كاليفورنيا. نحن لا نعتقد أن اتخاذ القرار عبر الهاتف أو عبر الرسائل الآمنة فقط دون إجراء فحص شخصي أمر آمن، ولا يتوافق مع المعايير الأخلاقية للرعاية.

إذا كنت ستذهب في عطلة قصيرة (أقل من شهرين مثلاً)، يُرجى العلم أن مزايا الصيدلية الخاصة بك قد تسمح "باستثناء الإجازة" حيث يمكنك الحصول على كمية محدودة من أدويةك في وقت مبكر لتكفي فترة السفر.

وحدات/خدمات الحرم الجامعي الأخرى: بصفتك طالبًا مسجلًا بانتظام، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات استشارية مجانية في مركز الاستشارة داخل الحرم الجامعي: 824-6457 (949).

إذا كنت طالبًا في برنامج SHIP، فهناك خط ترميز يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع توفره

خطة التأمين: USHIP و GSHIP (Anthem Blue Cross/Elevance):

(877) 351-3457

الطلاب الذين يتعرضون لحالات الطوارئ النفسية لديهم أيضًا رقم خطة تأمين:

USHIP و GSHIP (Anthem Blue Cross/Elevance): 940-8306 (866)

مسؤولياتك: المشاركة الفردية الأكبر في رعايتك تزيد من احتمالية تحقيق أفضل النتائج. وتشمل هذه المسؤوليات ما يلي:

- المراقبة الذاتية لأحوالك بين المواعيد والتواصل مع طبيبك النفسي بشأن كيفية تفكيرك ومشاعرك، والاستعداد لكل موعد بالأمور التي تود مناقشتها. تحمل مسؤولية تعزيز العادات الصحية، مثل ممارسة الرياضة بانتظام واتباع نظام غذائي متوازن جيدًا، والحصول على قسط كافٍ من الراحة والنوم، وتجنب تدخين التبغ أو تدخين الحشيش أو تعاطيه، وعدم الإفراط في شرب الكحول، وعدم استخدام المواد غير القانونية، وإدارة الوقت والمتطلبات والعلاقات والضغوط بحكمة.
- المشاركة مع مقدم رعايتك الصحية فيما يتعلق بقرارات رعايتك الصحية.
- العمل بشكل تعاوني مع مقدم (مقدمي) الخدمة لوضع خطط العلاج المتفق عليها وتنفيذها. الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة والتعبير بوضوح عن الرغبات والاحتياجات.
- إظهار الاحترام للموظفين في Student Health Center وللمرضى الآخرين.
- بذل جهد حسن النية للوفاء بالالتزامات المالية.
- فهم تغطية الخطة الصحية وخيارات الخطة الصحية.
- الالتزام بالإجراءات الإدارية والتشغيلية للخطة الصحية ومقدمي الرعاية الصحية وبرامج المزايا الصحية الحكومية.
- إبلاغ الموارد المناسبة أو السلطات القانونية بالمخالفات والاحتيايل.
- تقديم ملاحظتك بشكل مكتوب وفي استبيانات رضا المرضى الإلكترونية.

_____ يتضمن جزء من دورك في الحصول على أقصى استفادة من علاج الرعاية الصحية الخاص بك ما ورد أعلاه، مع اتباع التعليمات التي يقدمها لك فريق الصحة العقلية الخاص بك. لكي يتم اعتبارك مريضًا نشطًا في خدمة الصحة العقلية، يجب أن تزورنا في المتوسط مرة واحدة كل 90 يومًا. قد يختلف هذا من حالة إلى أخرى، طبقًا للحالة. لكن إذا كنت مسافرًا أو تخطط للسفر خارج الولاية أو خارج البلاد لأي فترة زمنية ممتدة، فاستعد دائمًا من خلال معرفة مكان طلب الرعاية في المنطقة التي ستقيم فيها. قد لا يكون من المناسب

تقديم الرعاية الطبية الخاصة بك عبر الهاتف دون القدرة على فحصك شخصيًا. في تلك الأوقات، ننصحك بزيارة مقدم خدمة محلي في مكان وجودك.

نحن نتطلع إلى تزويدك برعاية صحية عالية الجودة.

الحق في الحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار: لديك الحق في الحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار. يمكنك أن تطلب منا أن نقدم لك نسخة من هذا الإشعار في أي وقت. حتى لو وافقت على تلقي هذا الإشعار إلكترونيًا، فلا يزال يحق لك الحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار.

يتلقى مجلس العلوم السلوكية الشكاوى المتعلقة بالخدمات المقدمة ضمن نطاق ممارسة الأخصائيين الاجتماعيين الإكلينكيين، ويرد عليها. يمكنك التواصل مع المجلس عبر الإنترنت على www.bbs.ca.gov، أو بالاتصال برقم (916) 574-7830

إشعار للمرضى

الأطباء مرخصون ويتم تنظيمهم من قبل المجلس الطبي في كاليفورنيا. للتحقق من الترخيص أو لتقديم شكوى، انتقل إلى www.mbc.gov راسل البريد الإلكتروني: licensecheck@mbc.gov أو اتصل بالرقم (800) 633-2322



يُعد توقيعك أدناه إقرارًا منك بأنك قرأت وتلقيت ما سبق. لديك فرصة لمناقشة هذه الوثيقة ومحتوياتها مع مقدم الخدمة في أي وقت