

정신과 및 정신 건강 서비스
환자의 권리와 책임

정신과 및 정신 건강 서비스는 학생 건강 센터에서 제공하는 서비스의 일부이며 환자의 권리와 책임을 지키기 위해 동일한 정책과 절차를 준수합니다. 다음은 정신과 및 정신 서비스에서 기대할 수 있는 사항에 대한 추가 설명입니다. 인터넷에 연결되어 있는 경우 자세한 내용은 (<https://shc.uci.edu/psychiatry-mental-health-services/mission>)을 참조하세요.

당사는 개인의 성장을 촉진하는 안전하고 비밀이 보장되는 분위기를 조성하여 전반적인 웰빙을 보장할 책임이 있습니다. 귀하는 인종, 민족, 출신 국가, 종교, 성별, 나이, 정신 또는 신체 장애, 성적 지향, 유전 정보 또는 지불 출처에 관계없이 귀하의 의료 보험에서 보장하는 혜택 또는 법에서 요구하는 바에 따라 배려와 존중을 바탕으로 한 치료를 받을 권리가 있습니다. 상호 존중하는 환경이 필수적입니다.

정신과 및 정신 건강 서비스는 정신과 전문의가 치료를 제공하고 있습니다. 또한, 다학제 정신 건강팀이 귀하의 치료를 지원하고 있습니다. 당사의 업무는 주로 정신 질환을 진단하고, 진단된 질환에 대한 치료를 제공하는 것이며, 심리 치료 및/또는 약물 치료를 포함할 수 있습니다. 귀하에게 정신 질환 진단하지 않고 고통 관리를 돕기 위해 낮은 수준의 치료를 의뢰할 수도 있고, 반대로 당사가 제공할 수 있는 수준 이상의 전문적이고 집중적인 치료를 의뢰할 수도 있습니다. 모든 치료에는 귀하의 적극적인 참여가 필요합니다: 자신의 삶에 대해 솔직하고 정직하게 이야기하고, 의학적 필요성에 의해 요청받은 경우 필요한 보조 기록자 및/또는 파트너를 치료에 참여시키며, 권장하는 대로 약물을 복용하고 발생할 수 있는 어려움을 해결하기 위해 당사와 협력할 의향이 있어야 합니다.

방문 후에는 환자 포털에서 보안 메시지로 만족도 설문조사를 받게 됩니다. 이 기회를 통해 피드백을 제공해 주십시오. SHC 행정처는 프로그램 예산 설정, 서비스 지속 및 기타 결정을 내릴 때 이 데이터를 활용합니다. 또한

만족도 설문조사는 UCI 학생 건강 센터에서의 개인적인 경험을 검토하여 직원의 고객 서비스 기술을 개선하는 데 사용됩니다.

당사는 양질의 의료 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 그러나, 때때로 오해가 발생할 수 있음을 잘 알고 있습니다. 정신과 서비스에서 받은 치료에 대해 불만을 제기하고자 하는 경우, 귀하는 당사와의 이견을 해결하기 위한 공정하고 효율적인 절차에 대한 권리가 있음을 알아야 합니다. 첫 번째 단계는 불만 사항을 고충처리 양식에 적어 학생 건강 센터의 행정 도우미를 통해 행정팀에 제출하는 것입니다. *서비스 문제 양식*은 학생 건강 센터 본관 또는 온라인에서 받을 수 있습니다.

심리 치료: 심리 치료의 목표는 새로운 관점에서 바라보도록 돕는 것이므로, 때로는 삶의 고통스러운 측면을 드러내거나 정서적 고통을 유발할 수 있습니다. 심리 치료의 업무 관계는 독창적입니다. 정신 건강 의료진에 대한 감정은 치료의 중요한 부분이며, 부정적인 감정이든 긍정적인 감정이든 상관없이 논의해야 합니다. 가능성은 낮지만, 치료로 인해 처음에 증상이 악화되거나 더 심각한 질병이 발견될 가능성이 있습니다. 이러한 상황이 발생할 경우, 당사는 귀하의 허락 하에 약물 치료를 조정하거나 추가 자원 및/또는 전문 치료를 위한 적절한 추천을 제공하는 등 귀하가 이를 극복할 수 있도록 모든 적절한 조치를 취할 것입니다

_____ 본인은 다른 심리 치료사가 있더라도 내 삶의 개인적인 영역에 대해서는 정신과 전문의와 상의할 것임을 확인합니다. 이는 더 높은 전문적 경계가 유지된다는 것을 의미합니다. 예를 들어, 치료 환경 밖에서 정신과 전문의를 만나는 경우, 정신과 전문의는 귀하가 먼저 요청하지 않는 한 귀하에게 인사하거나 반응하지 않음으로써 귀하의 기밀을 유지합니다. 이렇게 하면 개인 정보와 기밀이 보호됩니다. 그러나 이는 또한 정신과 전문의에 대해 가질 수 있는 자연스러운 호기심 중 일부는 논의하기에 적절하지 않을 수 있음을 의미합니다. 이와 관련하여 궁금한 점이나 우려되는 점이 있으면 의료진과 상담할 때 말씀해 주십시오.

약물: 약물을 처방받은 경우 의사와 상담하십시오. 의사가 처방한 약물의 부작용에 대해 설명해 줄 것입니다. 약물을 복용하면서 예상치 못한

어려움이나 부작용이 발생하면 알려주십시오. 당사가 직접 처방전을 재발급 처리할 수 있도록 귀하가 후속 진료 전에 약물을 확인하실 것을 적극 권장합니다. 이렇게 하면 예정된 진료 시간 외에 약물이 부족할 때 재발급 처리할 필요 없이 보다 효율적인 절차를 이용할 수 있습니다. 또한 불필요한 스트레스를 줄이고 지정된 약국에서 약물을 수령하는 시간을 아낄 수 있습니다. 학생 건강 센터 약국에서 진료 외 재발급을 처리하는 데 선호하는 방법은 안전한 온라인 환자 건강 포털을 사용하는 것입니다. 처방전 재발급은 전화로 요청하지 않으며, 반드시 내부 시스템인 전자 처방전을 통해 이루어져야 합니다. *처방전 재발급은 환자가 정신과 전문의와 후속 진료 예약이 되어 있지 않으면 승인 및 처리되지 않습니다.* 또한 약물이 부족한 상황은 응급 상황으로 간주되지 않으며 긴급 전화의 적절한 사용이 아니라는 점을 알려드립니다. 임시 처방전을 받은 경우 이 약물에 대해 원 금액을 지불할지, 아니면 보험을 사용할지 고려해야 합니다. 보험 규정에 따라 30 일 미만의 약물에 대해서는 30 일 분량의 약물과 동일한 본인 부담금을 지불해야 할 수도 있습니다.

_____ 본인은 약물이 부족하지 않게 유지하고 재발급 기간이 만료되기 전에 진료를 잡는 것은 본인의 책임임을 확인합니다.

_____ 약물이 변경되면 의사에게 알리는 것도 본인의 책임입니다.

_____ 본인은 의사의 승인 없이 약을 증량, 감량, 시작 또는 중단하지 않고 처방된 대로 약물을 복용하겠습니다. 정신과 처방전을 작성할 수 있는 의사는 자신의 처방 의사 또는 학생 건강 담당 의사뿐입니다.

개인 정보 보호와 기밀 유지: 개인 정보 보호와 기밀 유지는 정신 건강 치료의 초석입니다. 보험 적용 조건으로 진단 및 치료에 대한 몇 가지 기본 정보가 필요할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 요청에 따라 보험 회사 또는 관리 의료 회사에 제공한 모든 정보는 이후 당사가 통제할 수 없음을 인지해야 합니다.

정신 건강 정보는 더 높은 수준의 보호 대상이 될 수 있습니다. 당사는 치료, 진단, 지불, 또는 당사의 운영을 위해 학생 건강 센터 내에서, 다른 의료진 및 기타 학생 건강 센터 직원과 귀하의 정보를 논의할 수 있습니다. 일반적으로 당사는 법률에 의해 요구되지 않는 한 귀하의 건강 정보를 제 3 자에게 공개하지 않습니다. 당사가 회원님의 기밀을 유지할 수 없는 상황은 다음과

같습니다: 환자 또는 타인에 대한 위해 방지, 학대 신고* (아동, 노인, 명백한 신체적 징후), 법적 소송에서 정신건강 전문가의 방어, 정신 건강 전문가의 전문가 지위에 대한 규제 감독, 수련 상황에서의 비밀 감독, 환자 사망 시 검시관의 조사 등. 면허를 소지한 임상 사회복지사 및 정신과 전문의는 기밀을 유지하지만, 행정 전문가, 면허를 소지한 정신과 기술자, 환자 내비게이터 및 기타 1 차 진료 직원은 면허 및 역할 범위에 따라 모두 기밀이 유지되지 않을 수 있습니다.

*임상 정신 건강 전문가 면허를 소지한 대학 담당 직원들은 트라우마 공개에 대해 대부분 기밀을 유지합니다. 당사가 성폭력 또는 성희롱 가능성에 대한 귀하의 신고를 **Title IX/기회균등 및 다양성 사무국(OEOD)**에 공개해야 하는 중요한 영역 중 하나는 피신고자가 **UCI** 의료진인 경우입니다. 본교는 모든 학생의 환자 안전을 보장하기 위해 노력하며, 따라서 귀하의 환자 치료 경험과 관련된 모든 우려 사항을 **OEOD** 에 공개해야 합니다. 그러면 OEOD 에서 연락을 취하여 귀하의 권리, 대안 및 자원에 대한 정보를 제공합니다. 궁금한 점이 있으면 **OEOD(oeod@uci.edu)**로 문의하십시오.

일반 의무 기록에서 의료 정보 공개에 동의하는 경우, 당사는 연방법 및 주법에 따라 요청이 이루어진 목적을 달성하는 데 필요한 최소한의 정보만 공개합니다. 최소 공개에 대한 가이드라인은 연방법 및 주법과 전문 기관에 의해 정의되어 있습니다.

_____ 본인은 자신의 의료진이 학생 건강 센터 외부의 사람과 소통하기를 원할 때 건강 정보 공개 승인서에 서명해야 함을 확인합니다. 본인은 본 법적 문서를 정확하게 작성할 책임이 있으며, 서면 연락을 통해 언제든지 동의서를 철회할 권리가 있음을 이해합니다.

학생 건강 센터에서 생성된 기록, 서신 또는 소통을 요청하는 경우, 요청에 응답하는 데 최대 **15** 일이 소요될 수 있음을 알려드립니다. 또한 추가 관리 수수료가 부과될 수도 있습니다. 이에 따라 계획을 세우십시오.

_____ 본인은 기록, 문서 및 서신 요청을 처리하는 데 **영업일 기준 최대 15** 일이 소요될 수 있으며, 이러한 요청에는 **항상** 서명된 정보 공개 승인서를 첨부해야 함을 확인합니다. 의학적 응급 상황의 위험이 있는 경우를 제외하고

제 3 자와 구두로 소통할 때도 동의가 필요합니다. 응급 상황에서는 해당 상황에 맞는 관련 정보만 공개됩니다.

의료진 선택: 학생 건강 센터에서 서비스를 받는 것 외에도 USHIP 및 GSHIP 정책을 통해 치료 네트워크 내에 있는 의료진을 만날 수 있습니다. 학생 건강 센터 외부의 치료 네트워크에 대한 모든 SHIP 의뢰는 보험 사무소의 승인과 함께 이루어져야 합니다. 캠퍼스 커뮤니티에 공정한 서비스를 제공하기 위해 때때로 세션 제한을 적용하기도 합니다. 세션 제한은 매년 정책 연도에 따라 변경될 수 있으며, 서비스를 원하는 각 학생에게 적용됩니다. 세션 제한 후에도 계속 치료를 받고자 하는 경우, 당사는 최선을 다해 새로운 의료진을 소개해 드리고 적절한 정보 공개를 통해 치료를 전환해 드리겠습니다.

귀하의 필요 사항에 맞지 않는 스타일을 가진 의료진과 함께하고 있을 수도 있습니다. 이러한 사실을 의료진에 전달하여 기대치가 반영될 수 있도록 하는 것이 중요합니다. 귀하와 담당 의료진이 다른 의료진에게 더 나은 서비스를 받는 것이 좋다고 판단하는 경우, 치료를 잘 마무리하기 위해 이에 대해 논의하는 것이 중요합니다. 이러한 경우, 당사는 귀하의 치료 전환을 용이하게 하기 위해 노력할 것입니다. 학생 건강 센터에서는 지역사회의 임상 의에게 의뢰되기 전에 정신과 및 정신 건강 서비스의 다른 임상 의에게 한 번만 치료를 의뢰할 수 있습니다.

개인 정보 보호 및 기밀 유지의 일환으로, 당사는 귀하의 진료 기록이 기밀로 유지될 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 룸메이트, 연인 또는 가족이 같은 임상 의에게 치료를 받지 않도록 하는 추가 조치도 취하고 있습니다.

_____ 본인은 더 나은 의료진 찾기 위해 의료진을 학생 건강 센터 내에서 변경하는 경우 의료진 및 관리팀에 중요한 정보와 개선 기회를 제공하기 위해 변경 사유를 설명해야 함을 인정합니다. 의료진에 보안 메시지를 보내거나, 음성 메일 메시지를 남기거나, 담당 직원에게 지정한 의료진에 메시지를 전달하도록 요청할 수 있습니다. 또한 친구, 룸메이트, 연인/애정 관계의 파트너 또는 가족과 같은 의료진을 만나고 있는지 여부와 같이 잠재적인 이해 상충이 발생하여 다른 의료진으로 변경해야 하는 경우 이를 공개하는 것은 본인의 책임입니다.

의사소통: 학생 건강 센터의 지속적인 관리의 일환으로 귀하의 건강 정보를 당사가 귀하에게 알려야 할 필요가 있을 수 있습니다. 항상 연락할 수 있는 기밀이 유지되는 활성 상태의 업무용 전화번호를 기록해 두십시오. **UCI SHC** 에서 의료 서비스를 이용하려면 음성 사서함을 설정하고 사용해야 합니다. 이메일은 기밀을 유지하는 소통 수단이 아니라는 점에 유의하십시오. 온라인 방식으로 소통해야 하는 경우, 직접 접속할 수 있는 **WH&CS 환자 포털**을 통해 안전한 온라인 메시지 시스템을 이용하거나 SHC 웹사이트 (<http://www.shc.uci.edu/>)를 통해 접속할 수 있습니다. 의료진에게 보안 메시지를 보낼 수 있는 방법이 있습니다. 보안 상태 메시지는 응급 상황에는 사용하지 않는 것이 좋습니다. 이는 일상적인 소통을 위한 것입니다. 긴급한 사안은 항상 학생 건강 센터에 전화하십시오. 드물지만 우연히 정기적인 이메일 커뮤니케이션이 수신되는 경우 의무 기록에 기록됩니다.

미리 예약된 진료에 대한 무료 자동 알림을 받게 됩니다. 진료 시간을 보장하는 것으로만 의존하지 마십시오. 진료를 직접 예약하고 추적하는 것은 여전히 귀하의 책임입니다.

양질의 서비스를 제공하기 위해서는 기밀 전화번호와 유효한 주소(사서함은 허용되지 않음)가 등록되어 있어야 합니다. 특히 귀하의 건강이 염려되는 경우에는 연락을 시도할 것입니다. 정해진 시간 내에 문의에 응답하는 것이 중요합니다. 적시에 연락을 받지 못한 경우, 당사는 귀하를 대신하여 캠퍼스 경찰 또는 귀하가 거주하는 도시의 경찰에 연락하여 귀하의 안전을 확인하는 등 신변 확인을 요청할 수 있습니다.

_____ 본인은 특정 기간 내에 학생 건강 센터에 답변을 요청받을 수 있음을 확인합니다. 본인이를 행하기 않고 의료진이 본인을 심각하게 우려하는 경우, 본인의 안전을 확인하기 위해 캠퍼스 경찰이 호출될 수 있는 신변 확인을 본인에게 요청할 수 있습니다

_____ 본인은 의료진과의 전자 통신을 일상적이고 긴급하지 않은 사안에 대해서만 안전한 환자 건강 포털을 사용할 수 있음을 확인합니다.

진료: 지속적인 관리에 대한 명확한 소통을 유지하고자 합니다. 후속 진료를 적시에 지키는 것이 중요합니다. 또한 의료진이 결정한 만큼 자주 진료를 받는 것이 중요합니다. 예정된 진료 시간에 맞춰 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 드물게 일정 변경이 필요한 의료 상황이 발생할 수 있습니다. 이 기간 동안 기다려주셔서 감사합니다. 마찬가지로 지정된 진료 시간에 도착해 주십시오. 진료 시간의 절반(1/2) 이상이 지나서 도착한 경우(예: 오전 10:00 로 예약된 25 분 진료에 오전 10:14 에 도착), 진료 일정을 다시 잡아야 하며 처방전 관련 추가 수수료가 부과될 수 있습니다.

_____ 본인은 20 분 또는 45 분 진료 시간에 절반 이상 지각할 경우 일정을 변경해야 하며 추가 처방전 수수료가 발생할 수 있음을 확인합니다.

응급 상황: 학생 건강 센터가 문을 닫은 시간에 중대한 상황에서는 의료진의 도움을 받아야 합니다. 응급 상황의 예로는 자살을 생각하거나 자살 충동을 느끼는 경우를 들 수 있습니다. 또 다른 예는 다른 사람을 공격하고 싶은 충동과 함께 폭력적이고 분노에 찬 생각을 하는 것입니다. 학생 건강 센터의 정신과 전문의와 협력하고 있는 경우, 담당 의료진의 음성 사서함에 있는 긴급 전화로 전화하는 것이 적절할 것입니다. 전국 정신 건강 위기 상담 전화번호는 988 입니다. 이 번호는 본인 또는 사랑하는 사람이 자살 위험에 처했을 때 24 시간 연중무휴로 이용할 수 있는 국가 생명의 전화와 같은 번호입니다: **988** 로 전화하거나 문자로 문의하십시오. UCI 학생 건강 센터는 연중무휴 24 시간 이용 가능한 다음 간호사 상담 전화도 지원합니다: (949) 824-3870.

휴무일 중 중대한 상황이나 응급 상황이 발생했을 때 도움을 받을 수 있는 가장 쉽고 좋은 방법은 911 로 전화하는 것입니다. 응급의료전화상담원이 고객님과 대화를 나누며 무슨 문제인지 알려달라고 요청할 것입니다. 응급의료전화상담원은 구급대원이 고객에게 도착하여 의료 서비스를 받을 수 있도록 합니다. 구급대원은 신속한 치료를 받을 수 있도록 가까운 의료 기관으로 데려다 줄 수 있습니다.

응급 상황 발생 후 48 시간 이내에 학생 건강 센터 보험 서비스 사무소(949-824-2388)로 전화하면 응급 의료비 지불을 도와드릴 수 있습니다.

타주/해외/여름 기간 여행

당사의 의료진은 캘리포니아주 의료 면허를 소지하고 있습니다. 능동적인 환자가 되려면 평균 3 개월에 한 번씩 의사의 진찰을 받아야 합니다. 타주 또는 타국 현장 학습, 해외 교육(EAP) 또는 UCDC 준비를 포함한 모든 여행 계획은 가능한 한 빨리 담당 의사와 상의해야 합니다. 정신 건강 요구 사항은 환경에 따라 달라질 수 있고 대부분의 의료 결정은 대면 방문을 통해 이루어지는 것이 가장 좋으므로, 목적지에서 의료 서비스를 받을 수 있도록 미리 계획을 세우는 것이 좋습니다.

이상적으로는 다음 의료진의 위치를 파악하고 기록 사본을 미리 전송하여 의료 서비스 전환이 원활하게 이루어질 수 있도록 하는 것이 좋습니다. 이를 수행하지 못하면 해외 여행에 대한 의료 및 정신과 허가/승인이 제한될 수 있으며, 이는 사례별로 결정됩니다. 당사의 의료진은 캘리포니아주 면허만을 소지하고 있습니다. 대면 진찰 없이 전화로만 또는 보안 메시지로만 의사 결정을 내리는 것은 안전하지 않으며, 윤리적 진료 기준을 준수하지도 않습니다.

짧은 휴가(예: 2 개월 미만)를 떠나는 경우, 약국 혜택에 따라 여행에 맞춰 제한된 양의 약을 조기에 조제받을 수 있는 '휴가 예외'가 허용될 수 있다는 점을 알아두십시오.

기타 캠퍼스 단위/서비스: 정규 등록 학생은 캠퍼스 내 상담 센터에서 무료 상담 서비스를 받을 수 있습니다: (949) 824-6457.

SHIP 학생인 경우, 보험 플랜에서 제공하는 24 시간 간호사 전화가

있습니다: USHIP 및 GSHIP(Anthem Blue Cross/Elevance): (877) 351-3457

정신과적 응급 상황이 있는 학생에게도 보험 플랜 번호가 있습니다:

USHIP 및 GSHIP(Anthem Blue Cross/Elevance): (866) 940-8306

귀하의 책임: 치료에 더 많이 참여할수록 최상의 결과를 얻을 가능성이 높아집니다. 이러한 책임에는 다음이 포함됩니다:

- 진료 사이에 자신이 어떻게 지내고 있는지 자가 모니터링하고 정신과 전문의와 자신의 생각과 감정에 대해 소통하며, 진료할 때마다 논의하고 싶은 내용을 준비합니다. 규칙적인 운동, 균형 잡힌 영양 섭취, 충분한 휴식과 수면, 담배, 대마초 흡연 또는 섭취 금지, 과도한 음주, 불법 약물 사용 금지, 시간, 요구, 인간관계, 스트레스 요인 등을 현명하게 관리하는 등 건강한 습관을 극대화하는 데 책임을 다해야 합니다.
- 건강 관리 결정과 관련하여 담당 의료진과 함께 참여합니다.
- 합의된 치료 계획을 개발하고 실행하는 데 있어 의료진과 협력합니다. 관련 정보를 공개하고 원하는 것과 필요한 것을 명확하게 전달합니다.
- 학생 건강 센터 직원과 다른 환자를 존중합니다.
- 재정적 의무를 이행하기 위해 성실하게 노력합니다.
- 건강 보험 보장 범위 및 건강 보험 옵션을 이해합니다.
- 건강 보험, 의료진 및 정부 의료 혜택 프로그램의 관리 및 운영 절차를 준수합니다.
- 부정행위 및 사기를 적절한 리소스 또는 사법 당국에 신고하십시오.
- 서면 양식과 전자 환자 만족도 설문조사를 통해 피드백을 제공하십시오.

_____ 자신의 건강 관리 치료를 최대한 활용하기 위한 회원님의 역할에는 위의 사항과 정신 건강 팀이 제공하는 지침을 따르는 것이 포함됩니다. 정신 건강 서비스에서 능동적인 환자로 간주되려면 평균 90일에 한 번씩 진료를 받아야 합니다. 이는 경우에 따라 달라질 수 있습니다. 그러나 장기간 타주나 해외로 여행 중이거나 여행할 계획이라면 항상 현재 있는 지역에서 진료를 받을 수 있는 곳을 파악하여 대비하십시오. 직접 진찰할 수 없는 상황에서 전화로 의료 서비스를 제공하는 것은 적절하지 않을 수 있습니다. 이 경우 해당 지역의 의료진에게 직접 방문하도록 안내해 드립니다.

양질의 의료 서비스를 제공할 수 있기를 기대합니다.

본 고지의 사본 문서에 대한 권리: 귀하에게는 본 고지의 사본 문서를 받을 권리가 있습니다. 귀하는 언제든지 본 고지의 사본 제공을 요청할 수 있습니다. 본 고지를 전자적으로 수신하는 데 동의하더라도 귀하는 본 고지의 사본 문서를 받을 수 있습니다.

행동과학위원회는 임상 사회복지사의 업무 범위 내에서 제공되는 서비스에 관한 불만 사항을 접수하고 이에 대응합니다. 온라인(www.bbs.ca.gov) 또는 (916) 574-7830 으로 전화하여 위원회에 문의할 수 있습니다

환자에 대한 고지

의사는 캘리포니아주 의료위원회에서 면허를 받고 규제를 받고 있습니다. 면허를 확인하거나 불만을 제기하려면 (www.mbc.gov)를 방문하십시오
이메일: licensecheck@mbc.gov 또는 전화번호: (800) 633-2322



귀하의 아래 서명은 앞서 설명한 내용을 읽고 수신했음을 인정하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 언제든지 본 문서 및 그 내용에 대해 의료진과 논의할 수 있습니다